

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАВАННЯ ПОСЛУГ ОПЕРАТОРА ГАЗОРОЗПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ**

за III 2018р  
(квартал)

Ліцензіат, що провадить господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: **ТОВ "СпектрГаз"**

Суб'єкт господарювання: \_\_\_\_\_ (найменування)

Місцезнаходження: 79066, Львівська область, М. Львів, вул. Вулицька, 14  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуг и	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний) яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з підвищенням установаленого строку виконання, %	Примітки
A		B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі: надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дакти отримання уточнених даних та/або дакти усунення зауважень), у тому числі:	010	0	x	0	0	0	0
S1.1	без необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	015	0	x	0	0	0	0
S1.1.1	без необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0
S1.1.2	у разі необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0

S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	0	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0	0	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	0	х	0	0	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.6	пук газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	х	0	0	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	х	0	0	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня рестрації відповідної заявки споживача, у тому числі:	100	0	х	0	0	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0		0	0	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0		0	0	0	0	0

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	х	0	0	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	х	0	0	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.2	надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	х	0	0	0	0	0
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення перевірки	0	0	0	0	0
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	0	0	0	0	0
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (ромадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0	0	0

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

  
(підпис)  
Код 39268250

Несторак Р. С.

Репицький В. В.

Телефон:  
(032) 2454363

Факс:

Електронна пошта:

Spektgaz1@gmail.com

Додаток 6  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

Подано	Термін подання
Ліцензія, що провадить господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

ТОВ "Спектргаз"

(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

III кв. 2018 рік

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело
1	2			
1	1S	Журнал обліку	Паперова форма	ПІБ або назва споживача, адреса, телефон, ел. пошта, предмет звернення, дата
2	2S	електронна база даних	Електронна форма	ПІБ або назва споживача, адреса, телефон, ел. пошта, предмет звернення, дата

Виконавець

  
(підпис)

Репицький В. В.  
(П. І. Б.)

Телефон:  
(032) 2454363

Факс:  
Електронна пошта:  
Sprektgaz1@gmail.com

Додаток 7  
до Мінімальних стандартів та вимог до  
якості обслуговування споживачів та  
постачання природного газу

Податок	Термін подання
Ліцензати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Рестр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ТОВ "Спектраз"  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

липень - вересень 20 18 року  
місяць за

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	0	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	0	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	0	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x

Виконавець

  
(підпис)

Репицький В.В.  
(П. І. Б.)

Телефон:  
(032)2454363

Факс:

Електронна пошта:  
Spektraz1@gmail.com

Додаток 9

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Рестр надання послуг Оператора ГРМ

ТОВ "Спектргаз" (найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

за \_\_\_\_\_ липень - вересень \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року

місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Відсутні звернення про надання послуг													

Виконавець

(підпис)

Регіп'який В.В.  
(П. І. Б.)

Телефон:

(032) 2454363

Факс:

Електронна пошта

Spektrgas1@gmail.com