

### ІНФОРМАЦІЯ

**ЩОДО ДОТРИМАННЯ МІНІМАЛЬНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ РОЗПОДІЛУ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА СУМ ВИПЛАЧЕНИХ КОМПЕНСАЦІЙ  
ЗА НЕДОТРИМАННЯ ЦИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ**

за 2019 рік  
(рік)

Податок	Термін подання
Ліцензія, що провадить господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 лютого року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: \_\_\_\_\_ **ТОВ "СпектрГаз"**  
Суб'єкт господарювання: \_\_\_\_\_  
Місцезнаходження: 790066, м. Львів, вул. Вулицька, 14 (найменування)  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за неотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків неотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	х	0	0	0	0
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	х	0	0	0	0
Без необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	0	0	0	0
у разі необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0

3) надання додаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
4) надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	0	0	0	0	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0

6. Якість природного газу, у тому числі:		115	х	0	0	0	0	0	0
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:		120	х	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)		125	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)		130	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)		135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача	0	0	0	0	0	0
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:		140	х	0	0	0	0	0	0
1) позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу Х*)		145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення перевірки	0	0	0	0	0	0
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу Х*)		150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0	0	0	0	0	0
8. Роз'ява письмового звернення не побутового споживача, зокрема:		155	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:		160	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо якості природного газу		165	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу		170	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу		175	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
9. Роз'ява письмового звернення побутового споживача (Громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:		180	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:		185	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо якості природного газу		190	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу		195	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів		200	до одного місяця	0	0	0	0	0	0

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Несторак Р.С.

(П. І. Б.)

Репицький В.В.

(П. І. Б.)

Телефон: (032) 2454363

Факс:

Електронна пошта: Srektgaz@gmail.com